

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за I квартал 2019 року

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	861	861	0		7.04		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	630	630	0		8.39		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	573	573	0	10 роб. днів	8.39		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	57	57	0	10 роб. днів	8.40		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0.00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	231	231	0		3.36		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	223	223	0	5 роб. днів	3.22		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	8	8	0	10 роб. днів	7.13		
S2	Видача:	065	484	484	0		2.64		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	230	230	0	3 роб. дні	2.21		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	254	254	0	10 роб. днів	3.03		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	1237	1237	0		1.49		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	4	4	0	5 роб. днів	1.25		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	1232	1232	0		1.49		
S3.2.1	у міській місцевості	095	1015	1015	0	3 роб. дні	1.51		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	217	217	0	5 роб. днів	1.41		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	1	1	0		1.00		
S3.3.1	у міській місцевості	110	0			3 роб. дні			
S3.3.2	у сільській місцевості	115	1	1	0	5 роб. днів	1.00		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	520	520	0	20 днів	6.18		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	389	389	0		12.95		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	375	375	0	30 днів	12.57		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	14	14	0		23.21		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	150	0			15 днів			
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	14	14	0	30 днів	23.21		
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	0			30 днів			
Разом		165	3491	3491	0		4.99	0	0.00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311